

In collaborazione con:



ITS ACADEMY G. CABOTO

TECNOLOGIE PER IL MARE E LA LOGISTICA



BANDO DI SELEZIONE
PER L'AMMISSIONE DI N. **25** ALLIEVI AL CORSO BIENNALE GRATUITO
PER IL CONSEGUIMENTO DEL
DIPLOMA DI TECNICO SUPERIORE
PER LA
GESTIONE DEI SERVIZI
DI SUPPORTO AI PASSEGGERI A BORDO
SERVICE MANAGER DEL DIPORTO

(AMBITO: MOBILITÀ DELLE PERSONE E DELLE MERCI)

(5° Liv. EQF)

EDIZIONE 2/2024

PROROGA

L' ITS ACADEMY PER LA MOBILITÀ SOSTENIBILE E LOGISTICA "G. CABOTO"
GAETA

Vista la **LEGGE 15 luglio 2022, n. 99**

Viste le **C.M.** ed i **Decreti attuativi** emanati in materia;

INDICE

una selezione pubblica per l'ammissione di **25 allievi** al Corso biennale per Tecnico Superiore per la *Gestione dei Servizi di Supporto ai Passeggeri a Bordo* (5° Liv. EQF) – (Service Manager per il Diporto) Edizione 2/2024, della durata di 4 semestri (24 mesi)

Requisiti di ammissione

I Candidati, alla data di scadenza del presente bando, pena esclusione, devono:

1. Essere cittadini italiani o di uno degli Stati membri dell'UE, nonché i loro familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro, purchè titolari del diritto di soggiorno.

Possono partecipare altresì, i cittadini di Paesi terzi, purchè titolari di:

- Permesso di soggiorno UE, per motivi lavoro (subordinato, stagionale, automo), ricongiungimento familiare, finalità di studio e formazione;
- Permesso di soggiorno UE, per soggiornanti di lungo periodo o carta di soggiorno per cittadini stranieri;
- Status di rifugiato o di persona ammissibile alla protezione sussidiaria, in attuazione delle direttive europee 2004/83/CE, 2005/85/CE, 2011/95/UE, 2013/32/UE, 2014/83/UE e s.m.i.

I cittadini stranieri devono godere dei diritti civili e politici nello Stato di appartenenza, fatte salve le eccezioni per i titolari dello status di rifugiato e dello stato di protezione sussidiaria.

2. Avere un'età compresa tra 18 anni e 29 anni non compiuti.

3. Essere in possesso di Diploma di Istruzione Secondaria Superiore quinquennale, oppure in possesso di Diploma quadriennale di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) e della Certificazione di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS).
4. **Avere i requisiti per l'iscrizione alla Gente di Mare - 2° Categoria** (Capitaneria di Porto) con la qualifica prevista per il titolo di studio posseduto.

La Segreteria dell'ITS è disponibile ad offrire un supporto alle procedure di iscrizione alla Gente di Mare.

Finalità

Il Corso si prefigge di formare una figura professionale che sia capace di assistere i passeggeri di unità da diporto con un elevato livello di professionalità, con competenze relative ai diversi ambiti in cui si articolano le molteplici attività legate ai servizi a bordo dell'unità. Il Tecnico che si vuole formare deve avere competenze spendibili nell'area dell'accoglienza e gestione del cliente da quando imbarca fino all'arrivo a destinazione, raccogliendone le esigenze e preoccupandosi del loro soddisfacimento, specializzandosi nella gestione dei servizi di soggiorno e della ristorazione. Inoltre, acquisirà competenze per l'utilizzo di strumenti avanzati di innovazione tecnologica ed organizzativa. Tali competenze saranno opportunamente sviluppate nei seguenti moduli: Informatica di base e gestione dati, – Tecnica professionale Food, Tecnica professionale Hospitality, Laboratorio Food ed infine Laboratorio Hospitality.

Strutture didattiche

Le attività didattiche si svolgeranno presso le aule e i laboratori dell'ITS Academy "G. Caboto", dell'Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali, Socio Sanitari, per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera "A. Filosi" di Terracina (LT) e presso altre strutture pubbliche e private.

Ogni allievo svolgerà anche un periodo formativo a bordo della Navi e Imbarcazioni da Diporto che aderiranno al progetto, della durata complessiva di circa 8 mesi non continuativi.

Organizzazione didattica e frequenza del corso

Le attività didattiche si svolgeranno, dal lunedì al sabato, anche in lingua inglese, oltre a lavori di gruppo guidati da docenti di supporto con l'utilizzo di piattaforme multimediali e simulate.

Il periodo formativo a bordo delle unità da diporto sarà assistito dal personale preposto.

Gli allievi potranno essere retribuiti per il periodo formativo a bordo, secondo i contratti vigenti

La partecipazione alle attività didattiche in aula/laboratorio è obbligatoria. Eventuali assenze non potranno superare il 20% del totale del monte ore.

Borse di studio

Gli allievi, ammessi al Corso, potranno accedere a **Borse di Studio finanziate dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza)**, fino ad un massimo di euro 6.000; le borse di studio sono finalizzate a consentire il diritto allo studio per assicurare la frequenza dei percorsi formativi ITS Academy agli studenti, e a contribuire alla copertura delle eventuali spese di vitto, alloggio e/o di viaggio agli iscritti.

In caso di dimissione o rinuncia al Corso, salvo causa di forza maggiore, sarà richiesto il rimborso della borsa di studio.

Domanda di ammissione

La domanda di ammissione al Corso deve essere compilata on-line sul sito www.fondazionecaboto.it, nella sezione **"Iscrizioni On Line"** o dovrà pervenire in forma cartacea, all'indirizzo Via Annunziata, 58 – 04024 Gaeta (LT), entro e non oltre le **ore 12.00 del 18 Novembre 2024**, pena l'esclusione. L'iscrizione, correttamente effettuata on line, sarà confermata da una e-mail automatica. In caso di mancato arrivo di tale e-mail di conferma, il candidato dovrà contattare direttamente la segreteria dell'ITS Academy G. Caboto – Tel. 0771712517 – e-mail: selezioni@fondazionecaboto.it

Svolgimento prove di selezione

Gli aspiranti saranno ammessi al Corso a seguito di prove selettive che si svolgeranno presso la sede dell'ITS Academy G. Caboto, o altra sede opportunamente comunicata. L'elenco degli ammessi alle selezioni e la data delle prove sarà pubblicata sul portale dell'ITS Fondazione G. Caboto – www.fondazionecaboto.it

Le prove di selezione mireranno ad accertare:

- le conoscenze, competenze e abilità, relative all'ambito professionale, già possedute;
- il livello culturale generale;
- il livello motivazionale.

Il punteggio massimo di 100 punti sarà così ripartito:

- a. **Titolo di studio: fino a 15 punti** (vedi Tab. 1);
- b. **Prova scritta: fino a 30 punti**;
- c. **Colloquio: fino a 55 punti**.

La Prova scritta è costituita da 15 quesiti a risposta multipla. Alla risposta corretta saranno attribuiti 2 punti, alla risposta non data o errata 0 punti.

Il Colloquio consisterà in una prova atta a verificare il possesso delle competenze linguistiche, culturali e l'elemento motivazionale dell'allievo.

Il numero degli ammessi in graduatoria potrà essere ulteriormente aumentato, qualora si creassero i presupposti per l'ampliamento del numero di allievi.

Nel caso in cui tra gli ammessi al Corso vi siano delle rinunce durante lo svolgimento del primo 10% del totale del monte ore, verranno sostituiti dai candidati in graduatoria.

Per gli allievi sono previste forme di agevolazione alle spese per il vitto e l'alloggio.

Discipline oggetto delle prove di selezione

Le prove selettive verteranno sulle seguenti discipline:

1. Servizi di accoglienza
2. Discipline turistiche ed aziendali
3. Lingua Inglese

Verranno valutate, inoltre, le attitudini e motivazioni alla professione.

Moduli del corso di studi e Certificazioni STCW

L'attività didattica sarà svolta approfondendo temi e sviluppando conoscenze, competenze e abilità afferenti alle seguenti

Aree Disciplinari:

Il ruolo professionale e l'organizzazione della nave / imbarcazione da diporto

La gestione dei passeggeri a bordo

La gestione delle risorse umane

La gestione amministrativa e contabile

Informatica di base e gestione dati

Inglese

Sicurezza sul lavoro

La gestione commerciale

La pianificazione, organizzazione e gestione della Ristorazione a bordo

La Pianificazione ed organizzazione della gestione dei passeggeri a bordo

Elementi di struttura e sicurezza nave/imbarcazione da diporto

La Cura del Cliente/Ospite

Le dinamiche relazionali

Laboratorio Food

Laboratorio Hospitality

Durante il corso di studi gli allievi conseguiranno le seguenti certificazioni STCW e altre certificazioni obbligatorie per lo svolgimento delle attività di bordo, a titolo completamente gratuito, compreso l'eventuale vitto e alloggio:

Addestramento di Sopravvivenza e Salvataggio
Addestramento sulla sicurezza personale e responsabilità sociali – PSSR
Primo Soccorso Elementare a bordo di navi mercantili
Antincendio di Base

Corso di indottrinamento alle attività di security per il personale marittimo (Security Awareness)
Addestramento per il personale marittimo e altro personale in servizio su navi passeggeri.
HACCP

Diploma di Tecnico Superiore

Il diploma di Tecnico Superiore costituisce titolo per l'accesso ai pubblici concorsi. Per favorirne la circolazione in ambito nazionale e comunitario, il diploma è corredato da un supplemento predisposto secondo il modello EUROPASS.

Certificazione e riconoscimento dei crediti formativi

È assicurata una certificazione delle competenze acquisite anche in caso di mancato completamento del percorso formativo.

Privacy

L'TTS Academy G. Caboto in qualità di titolare del trattamento, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, nonché dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e successive modificazioni ed integrazioni, raccoglie, presso gli ASPIRANTI ALLIEVI nel rispetto delle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata dati personali di questi ultimi con le modalità e gli obblighi di riservatezza ivi previsti dalle norme su riportate.

I dati degli ASPIRANTI ALLIEVI (es. anagrafica, codice fiscale, estremi di documenti di identificazione) devono essere acquisiti dal Titolare per adempiere le attività proprie dell'TTS Academy. I dati personali richiesti sono strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con gli ASPIRANTI ALLIEVI ovvero per il perseguimento delle seguenti finalità:

- 1) corretta e completa esecuzione delle finalità proprie dell'TTS;
- 2) adempimenti di carattere amministrativo e contabile strettamente connessi alle finalità proprie dell'TTS;
- 3) adempimento di specifici obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria connessi alle finalità proprie dell'TTS;
- 4) aggiornamento dell'interessato sulle iniziative formative, attraverso l'invio di materiale connesso alle finalità proprie dell'TTS.

Il Corso sarà attivato solo a seguito di valutazione, approvazione e finanziamento del progetto da parte degli Enti finanziatori. Il numero degli ammessi al Corso potrà subire delle variazioni, rispetto a quanto indicato nel Bando.

Gaeta, 29 luglio 2024

Cesare d'Amico
PRESIDENTE



TABELLA 1

VOTO DI MATURITÀ	PUNTEGGIO
60	0,5
61-62	1
63-66	1,5
67-69	2
70-73	3
74-76	4
77-79	5
80-82	6

* Voto di maturità dall'A.S. 1998/99

83-85	7
86-87	8
88-89	9
90-92	10
93-94	11
95-96	12
97-98	13
99-100	14
Lode	15